



GRATIS

# Welkom

[www.brusselsairport.be](http://www.brusselsairport.be)



**Brussels Airport**  
Welcome to Europe

## The Brussels Airport Company

Brussels Airport, BE-1930 Zaventem  
Tel. +32 2 753 42 00 - Fax +32 2 753 42 50  
info@brusselsairport.be

## Algemene vluchtinformatie

- Vanuit België tel. 0900/70 000 (€ 0,45/minuut)
- Vanuit het buitenland tel. +32 2 753 77 53

## Infobalie

De infobalie van Brussels Airport bevindt zich centraal in de vertrekhal. Informatie over vertrekkende en aankomende vluchten kan u terugvinden op de borden en tv-schermen in de vertrek- en aankomsthal en in de meeste luchthavenrestaurants.

## Internet

Op [www.brusselsairport.be](http://www.brusselsairport.be) vindt u informatie over de luchthaven, de vertrek- en aankomsturen van alle vluchten en de vele winkels, bars, restaurants en diensten. Ook over de verschillende ondernemingen die passagiers- en vrachtdiensten aanbieden op Brussels Airport. De website geeft een overzicht van de vele bestemmingen die u vanuit Brussels Airport kan bereiken, samen met praktische tips en een selectie aan reis- en overnachtingsmogelijkheden.

## Teletekst

Informatie over vluchten is beschikbaar thuis op *VRT teletekst*:

- Aankomende vluchten: pagina 380
- Vertrekkende vluchten: pagina 381

Eveneens beschikbaar op *RTBF teletekst*:

- Aankomende vluchten: pagina 597
- Vertrekkende vluchten: pagina 598

## SMS 3880

Vluchtinformatie op uw mobiele telefoon (€ 0,50 per bericht)

- **Vertrek:** Vul vluchtnummer in (bvb. ABC1234)  
→ verstuur naar 3880
- **Aankomst:** Vul vluchtnummer, dan spatie en letter A  
→ verstuur naar 3880

Enkele seconden later ontvangt u een sms'je met de laatste vluchtinformatie.

## Auto

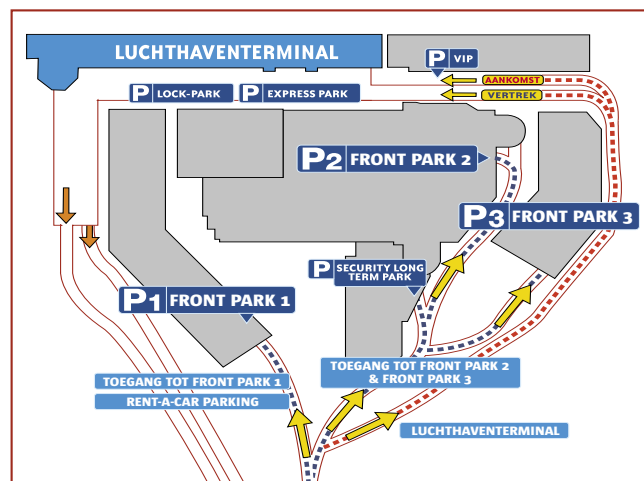
Vanaf de Brusselse Ring volgt u de verkeersborden → Zaventem/ Brussel Nationaal.

### Kort & lang parkeren op Brussels Airport

In totaal zijn er 12.500 parkeerplaatsen beschikbaar op Brussels Airport, op een korte wandelafstand van de terminal.

In de meeste parkings zijn speciale parkeerplaatsen voorzien voor andersvaliden. Ook op vertrek- en aankomstniveau zijn voor hen stationeerplaatsen voorzien.

- **Express Park** (tel +32 2 715 21 10). *Tarief:* € 2,20 per 30 min
- **Front Park 1 P1** (tel +32 2 715 21 10). 3 000 plaatsen. Vrije hoogte 2,10m  
*Tarieven:* € 2,80 u 1-4 – Lagere prijs > 4 u – € 17 / 24 u
- **Front Park 2 P2** (tel +32 2 715 21 10). 3 200 plaatsen. Vrije hoogte 1,90m  
*Tarieven:* € 2,50 u 1-3 – Lagere prijs > 3 u – Dag 1 - 2: € 15/24 u – Dag 3 - 4 - 5: € 14/24 u – Dag 6...: € 13/24 u
- **Front Park 3 P3** (tel. +32 2 715 21 10). 2 000 plaatsen. Vrije hoogte 2,10m  
*Tarieven:* € 2,30 u 1 - 4 – Lagere prijs > 4 u – Dag 1 - 2: € 15/24 u – Dag 3 - 4 - 5: € 12/24 u – Dag 6...: € 8/24 u – Dag 7...: € 5/24 u
- **Security Long Term Parking** (tel +32 2 715 71 66). Beveiligde parking.  
*Tarieven:* Min. 7 dagen € 94 aan een vast tarief – Bijkomende dagen € 13 per dag
- **Lock Park** (tel +32 2 715 21 28). Beveiligde parking. *Tarief:* Dag 1 € 30 incl. verzekering/nachtbewaking – Bijkomende dagen € 15 per dag
- **VIP Parking** (tel +32 2 715 21 23). VIP parking service. *Tarief:* Dag 1 € 37 incl. verzekering & valet service





### Q-Park Car Hotel

Deze beveiligde parking is bereikbaar via E19, uitrit Vilvoorde - Brucargo.

Er zijn gratis pendeldiensten om de 10 minuten van/naar de luchthaven.

U kan tot 48 uur vooraf reserveren:

- Tel. +32 2 753 01 10
- [reservations@carhotel.com](mailto:reservations@carhotel.com)
- [www.carhotel.be](http://www.carhotel.be)

Late boekingen (minder dan 48 u) worden ook aanvaard mits betaling van een supplement.

### Autoverhuur en terugbrengen huurwagens

De balies van de verschillende autoverhuurmaatschappijen bevinden zich in de aankomsthal:

- **Avis:** tel. +32 2 720 09 44
- **Europcar:** tel. +32 2 721 05 92
- **Hertz:** tel. +32 2 720 60 44
- **National Car Rental:** tel. +32 2 753 20 60
- **Sixt:** tel. +32 2 753 25 60

Voor het terugbrengen van huurwagens volgt u de toegangsweg naar Brussels Airport, richting Front Park 1 P1.

De administratieve procedure duurt ongeveer 10 min.

### Benzinestations

Zowel bij het vertrek van Brussels Airport als op Brucargo vindt u een Shell benzinestation met zelfbediening.

Met een Bancontact/Mister Cash-betaalkaart kan er op elk tijdstip getankt worden.



### Bus

Het busstation bevindt zich op niveau 0 en is bereikbaar via roltrappen en liften.

- **De Lijn Info** +32 70 22 02 00 - [www.delijn.be](http://www.delijn.be)
- **MIVB/STIB** +32 2 515 20 00 - [www.stib.irisnet.be](http://www.stib.irisnet.be)
- **Antwerp Airport Express** +32 52 33 40 00

Naar	Busnummer/ naam	Reisduur	Aantal bussen per uur	Dagen
Antwerpen	Antwerp Airport Express	50 min	1	1 2 3 4 5 6 7
Brucargo	272, 820, 821, 830	10 min	2 - 4	1 2 3 4 5 6 7
Brussel Noord	272	45 min	2 - 4	1 2 3 4 5 6 7
EU - NAVO	Airport Line 12	25 min (EU) 6 min (NAVO)	1 - 4	1 2 3 4 5 6 7
Haacht	272	35 min	1 - 2	1 2 3 4 5
Jette AZ - VUB	820	50 min	2	1 2 3 4 5
Machelen - Diegem	282	20 min	2 - 4	1 2 3 4 5 6 7
Mechelen	282	60 min	2 - 3	1 2 3 4 5 6 7
Overijse - Groenendaal	830	60 min	1 - 2	1 2 3 4 5 6 7
Roodebeek - Woluwe	359	20 min	1	1 2 3 4 5 6 7
Vilvoorde Station	281, 820, 821	18 - 25 min	2 - 4	1 2 3 4 5 6 7
Wolvertem - Merchtem	821	45 min	1 - 2	1 2 3 4 5 6 7
Zaventem Station	820, 821	5 min	2 - 4	1 2 3 4 5 6 7

■ normale uurregeling ■ beperkte uurregeling

De Lijn Bus 821 Merchtem - Grimbergen - Vilvoorde - Zaventem

De Lijn Bus 820 Jette AZ VUB - Vilvoorde - Zaventem  
(geen dienst op zat & zon)

De Lijn Bus 830 Groenendaal - Overijse - Zaventem - Machelen,  
Brucargo

De Lijn Bus 281 Vilvoorde Station - Zaventem  
(geen dienst op zat & zon)

De Lijn Bus 282 Mechelen - Vilvoorde - Diegem - Zaventem

De Lijn Bus 359 Zaventem - Roodebeek (ondergrondse toegang)

De Lijn Bus 272 Brussel Noord - Keiberg - Zaventem - Brucargo -  
Haacht

### MIVB-STIB

Airport lijn 12 NAVO - EU

Airport Express Antwerpen

(Keyserlei en Crowne Plaza tussen 05u30 en 23u00)



## Motoren

Voor motoren, bromfietsen en fietsen is gratis parkeergelegenheid met camerabewaking voorzien op de busparking P15a op niveau 0.

## Taxi's

Taxi's staan doorlopend ter beschikking voor de aankomsthal. Gemiddeld tarief van Brussels Airport naar het centrum van Brussel bedraagt € 30. Doe steeds beroep op een taxi met het geel/blauw vergunningsteken.

Rolstoelgebruikers kunnen een taxi reserveren bij Taxi Hendriks:

- Tel. +32 2 752 98 00
- [www.hendriks.be](http://www.hendriks.be)

## Limousineservice

Airport Forum voorziet een limousineservice.  
Tel. +32 2 714 07 70.

## Trein

Het treinstation van Brussels Airport bevindt zich op niveau -1.

De **Brussels Airport Express** rijdt tot 4 maal per uur van en naar Brussel-Noord, Brussel-Centraal en Brussel-Zuid. Vanuit deze stations zijn er rechtstreekse verbindingen naar steden doorheen België. De rit duurt minder dan 20 min. en kost voor een enkele reis € 2,80 in tweede klasse en € 4,30 in eerste klasse. Vanuit Brussels Airport zijn er ook rechtstreekse verbindingen naar Gent / De Panne, Leuven / Landen, Mons / Quévy.

Voor meer informatie kan u steeds terecht bij de NMBS:

- Tel. +32 2 753 24 40
- [www.b-rail.be](http://www.b-rail.be)



## Bagagebeperkingen

Luchtvaartmaatschappijen beperken de hoeveelheid, het gewicht en de afmetingen van de bagage per passagier. Toeslagen kunnen worden gevraagd indien de beperkingen worden overschreden. Voor elke bagage geldt in elk geval altijd een maximum gewicht van *32 kg per stuk*.

## Handbagage

U mag slechts *1 stuk handbagage* meenemen aan boord. Deze moet passen in het bagagekastje in het vliegtuig. Bijkomend mag u nog een handtas, Travel Value en Tax Free koopwaren, fototoestel e.d. meenemen. Bepaalde elektrische voorwerpen zoals mobiele telefoons mag u meenemen aan boord, maar vaak gelden beperkingen voor het gebruik ervan in de cabine van het vliegtuig.

### Tips

- Zorg dat u uw bagage en handbagage steeds in het oog houdt en dat uw adresgegevens vermeld zijn aan de binnen- en buitenkant van uw bagage.
- Zorg ervoor dat u breekbare voorwerpen veilig inpakt.
- Zorg ervoor dat u foto- en filmmateriaal, kostbare producten en belangrijke documenten meeneemt in uw handbagage.

## Verboden voorwerpen

Een reeks voorwerpen zijn verboden mee te nemen in uw handbagage. Deze zullen indien aanwezig, bij de veiligheidscontrole worden afgenomen.

Lijst van voorwerpen die **NIET** mogen vervoerd worden in uw handbagage:

- alle wettelijk verboden wapens of replica wapens
- alle steekvoorwerpen en messen zonder onderscheid (\*)
- zware gereedschappen (\*)
- skistokken (\*)
- baseballbats (\*)
- puntige wandelstokken (\*)
- schokdempers (\*)
- alle toestellen die projectielen kunnen afvuren (bvb nietjespistool) (\*)
- handboeien (\*)
- alle gevaarlijke producten (bvb benzine, vuurwerk)
- alle gassen (\*)
- alle andere voorwerpen die als gevaarlijk kunnen worden beschouwd



**Nota:** de mogelijkheid bestaat dat er nog goederen zullen worden toegevoegd aan deze lijst. Verdere informatie kunt u vinden op [www.brusselsairport.be](http://www.brusselsairport.be).

De voorwerpen die wel kunnen worden vervoerd met ruimbagage, uitgezonderd uiteraard de producten die traditioneel als gevaarlijk worden beschouwd, zijn aangeduid met een asterisk (\*).

## Bagagekluizen

### Bagagekluizen voor kleine bagage

- Kluizen bevinden zich op niveau 0 (busniveau) links als u de terminal verlaat. De kluizen kosten € 7,50 per 24 uur.
- Kluizen zijn ook beschikbaar op niveau 0 en 1 in Pier A in het winkelcentrum. Deze kleine kluizen kosten € 5 per 24u. U kunt deze ook voor een korte tijdsperiode huren. Zo betaalt u voor 30 min € 1, voor 1 uur € 2 en voor 2 uur € 3.

### Bagagekluizen voor buitenmaatse bagage

Kluizen bevinden zich op niveau 0 (busniveau) links als u de terminal verlaat. Het bewaren van buitenmaatse goederen kost € 7,50 per 24u voor 3 stuks. Voor elk bijkomend stuk bagage wordt € 2,50 extra aangerekend.

Voor meer informatie:

- Tel. +32 2 753 30 13
- Er is gratis interfoon in de ruimte van de bagagekluizen.

## Bagagewagentjes

Gratis bagagewagentjes staan ter beschikking in de terminal. Breng ze na gebruik terug naar een centraal aangeduid punt.

## Kruiers

Kruiers staan tot uw dienst om uw bagage van de auto naar de incheckbalie te dragen of van de bagagehal naar de auto. Ook van en naar het treinperron.

Tarief per passagier: € 2,50 per bagage per passagier.

Voor groepstarieven kan u informatie krijgen:

- aan de Brussels Airport infobalie in de vertrekhal
- [www.brusselsairport.be](http://www.brusselsairport.be)
- Tel. +32 2 753 41 17

## Verloren of gevonden voorwerpen in het vliegtuig

Voor bagage of voorwerpen die u in het vliegtuig hebt verloren, moet u contact opnemen met het afhandelingsbedrijf van uw luchtvaartmaatschappij:

- **Aviapartner** (tel. +32 2 723 03 11)
- **Flightcare** (tel. +32 2 788 30 61)
- **American Airlines** (tel. +32 2 753 20 66)
- **United** (tel. +32 2 753 26 80)
- **Virgin Express** (tel. +32 2 752 08 21)

## Verloren, gevonden & geweigerde voorwerpen in het luchthavengebouw

Voor verloren en gevonden voorwerpen in het luchthavengebouw kan u terecht bij de balie aankomsthal niveau 2. Geweigerde of in bewaring genomen goederen aan de veiligheidscontrole kunnen hier ook, tegen betaling van een administratieve vergoeding en onder strikte voorwaarden, worden teruggeven.

- Meer info: The Brussels Airport Company, tel. +32 2 753 68 20, van maandag tot vrijdag van 8u00 tot 16u15.



## Passagiers met nood aan speciale begeleiding

U dient al bij reservering van uw ticket te melden dat u begeleiding nodig heeft.

Geef aan om welke aard van begeleiding het gaat:

- passagier met kleine kinderen
- auditief of visueel mindervalide
- bejaarden
- rolstoelgebruikers
- patiënt met speciale zorgen (zuurstof, enz...)

Raadpleeg uw dokter indien u twijfelt of u mag vliegen. Het is raadzaam om uw luchtvaartmaatschappij vooraf in te lichten over uw gezondheidstoestand en de eventuele aard van de speciale begeleiding.

Na het inchecken van uw bagage helpen de agenten van speciale assistentie u graag verder voor de gevraagde begeleiding.

## Alleenreizende minderjarige personen

De meeste luchtvaartmaatschappijen aanvaarden alleenreizende minderjarige personen. Deze genieten van een specifieke en individuele begeleiding. Strenge voorwaarden zijn hieraan verbonden. Doe hiervoor navraag bij uw luchtvaartmaatschappij, en meld dit bij de reservering van het ticket.

## Zwangerschap

Doorgaans laten luchtvaartmaatschappijen zwangere passagiers niet meevliegen na de 36<sup>ste</sup> week van de zwangerschap. Na de 28<sup>ste</sup> week - voor sommige reeds na de 24<sup>ste</sup> week - dient een doktersattest voorgelegd te worden.

## Baby's

U dient reeds bij de reservering aan te geven dat u met baby's of kleine kinderen gaat reizen. Sommige luchtvaartmaatschappijen leggen nl. beperkingen op het aantal baby's op een vlucht. Speciale zitjes of reiswiegjes voor kinderen jonger dan 2 jaar kunnen worden aangevraagd bij sommige luchtvaartmaatschappijen.

De nodige voorzieningen voor het verschonen van baby's (zie plan in bijlage) zijn voorhanden op verschillende plaatsen op Brussels Airport. Voor het opwarmen van babyvoeding kan u terecht in diverse luchthavenrestaurants nl. **Wingtips**, **Buffeteria**, **Milestone** en **Brussels Café**.

## Speciale maaltijden tijdens de vlucht

Indien u specifieke voeding wenst (om medische, religieuze of andere redenen), kan u meestal een speciale maaltijd krijgen. U kan dit best op het moment van de reservering aanvragen. Er kan ook voor baby- en kindermaaltijden gezorgd worden.

## Voorschriften voor geneesmiddelen en inenting

Zorg ervoor dat u over voldoende voorgeschreven geneesmiddelen beschikt en dat u een kopie van dat voorschrift bij hebt. Neem geneesmiddelen en kopieën altijd mee in uw handbagage. Voor bepaalde reizen heeft u attesten van inenting en vaccinatie nodig. Uw luchtvaartmaatschappij of reisbureau kan u hierover inlichtingen verstrekken.



## Inchecken

### Vertrektijden

Zorg ervoor dat u op tijd op Brussels Airport bent om de procedures vóór het instappen vlot te laten verlopen. U verneemt bij de reservering wanneer het inchecken plaatsvindt. Het tijdstip dat vermeld staat op uw ticket, is het tijdstip waarop het vliegtuig volgens de planning zal vertrekken.

Hou rekening met volgende termijnen voor:

- **Vluchten binnen Europa:** minstens 1 uur op voorhand op Brussels Airport zijn.
- **Vluchten buiten Europa:** minstens 2 uur op voorhand op Brussels Airport zijn.
- **Vluchten naar de VS:** doe navraag bij uw reisbureau of luchtvaartmaatschappij.
- **Voor chartervluchten:** doe navraag bij uw reisbureau of touroperator.

### Incheckbalies

Deze bevinden zich op het niveau vertrek. De grote borden in de vertrekhal verwijzen naar de incheckrij voor elke vlucht.



## Paspoort en visum

Uw luchtvaartmaatschappij zal de geldigheid van uw paspoort of visum nakijken bij het inchecken. Indien uw documenten niet in orde zijn, zal u niet aan boord toegelaten worden. Hou dus rekening met de afleveringstermijnen van deze documenten, om uw aanvraag in te dienen. Kinderen dienen eveneens over geldige identiteitspapieren te beschikken.

Uw luchtvaartmaatschappij of reisbureau kan u hieromtrent inlichtingen verstrekken.

## Douane

Alle passagiers kunnen door inspecteurs van de douane worden gecontroleerd. De kantoren van de douane bevinden zich in de vertrekhal.

## Veiligheidscontroles

Bij elke vlucht vinden vóór het instappen veiligheids- en röntgencontroles plaats van ruimbagage en handbagage. Deze controles zijn onschadelijk voor filmmateriaal en elektronica.

## Lounges

Verschillende luchtvaartmaatschappijen hebben eigen lounges toegankelijk voor de passagiers uit eerste klasse en businessclass. Deze bevinden zich allemaal in de transitzone.

## Dieren

Enkel honden en katten mogen meereizen als afgeleverde bagage of handbagage, op voorwaarde dat ze in een goed-gekeurde dierencontainer zitten. Doe altijd navraag bij uw luchtvaartmaatschappij. Voor sommige dieren is een certificaat verplicht. Neem hiervoor contact met uw dierenarts.



## Openingsuren

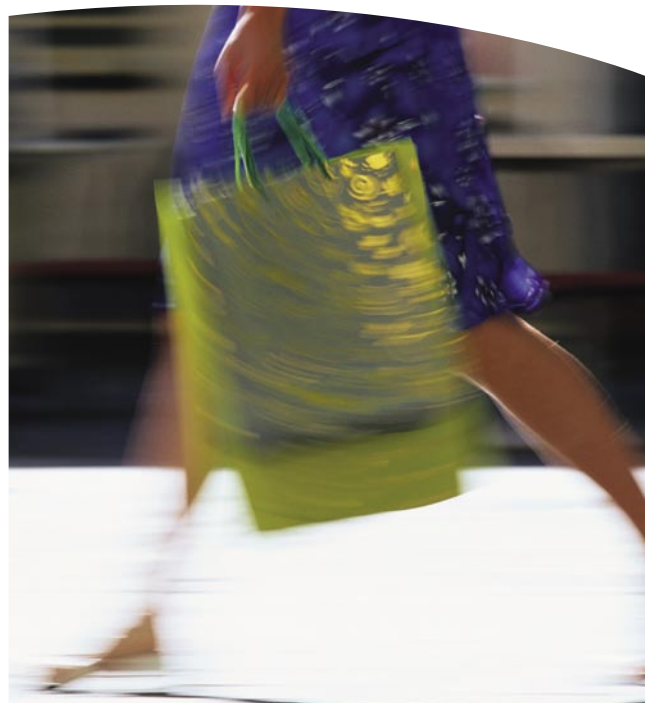
Minstens één restaurant/bar en één verkooppunt voor alcohol, tabak, parfums en andere producten zijn geopend vanaf 30 minuten vóór de eerste vlucht tot 15 minuten vóór de laatste vlucht.

## Tax Free & Travel Value

Passagiers die reizen met een eindbestemming binnen de Europese Unie: België • Cyprus • Denemarken • Duitsland • Estland • Finland • Frankrijk (en Monaco) • Griekenland • Hongarije • Ierland • Italië • Letland • Litouwen • Luxemburg • Malta • Nederland • Oostenrijk • Polen • Portugal (incl. de Azoren en Madeira) • Slovakije • Slovenië • Spanje • Tsjechië • Verenigd Koninkrijk (incl. eiland Man) • Zweden kunnen voor hun aankopen genieten van de voordelige Travel Value prijzen. Deze zijn gelijk aan de Tax Free prijzen, behalve voor een aantal producten waaronder alcohol en tabakswaaren. Deze worden aangeboden tegen gangbare winkelprijzen in België.

Passagiers die reizen naar een eindbestemming buiten de Europese Unie, genieten van Tax Free prijzen.

*Uw instapkaart geldt als bewijs van uw bestemming en moet aan de kassa getoond worden.*





## Aankomende bagage

De afgegeven bagage van alle vluchten komt terecht in de afhaalzone, waar infoschermen voor elke binnenkomende vlucht de juiste bagagecarroussel aanduiden.

De afhandelingmaatschappijen zorgen ervoor dat uw bagage zo spoedig mogelijk ter beschikking ligt op de bagageband in de bagagezaal. De televisieschermen boven deze bagageband geven de status over de afleveringstermijn van de bagage:



de bagage van uw vlucht is onderweg naar de bagageband



de laatste beschikbare bagage voor uw vlucht werd afgeleverd op de band

Indien uw bagage niet aanwezig is op de band, kan u terecht bij de afhandelingsmaatschappijen en een aantal luchtvaartmaatschappijen die in de bagageruimte een balie hebben:

- Flightcare (tel. +32 2 723 60 11)
- Aviapartner (tel. +32 2 723 07 07)
- American Airlines (tel. +32 2 753 20 66)
- United (tel. +32 2 753 26 80)
- Virgin Express (tel. +32 2 752 08 20)



## Hotels

Op en rond Brussels Airport vindt u 17 hotels van diverse prijsklassen.

Hotels		Telefoon
Sheraton Brussels Airport Hotel	**	+32 2 710 80 00
Belson Hotel Brussels Airport	*	+32 2 708 31 00
Best Western Hotel Axis	*	+32 2 759 30 33
Courtyard by Marriott Brussels	*	+32 2 337 08 08
Crown Plaza Brussels Airport	*	+32 2 416 33 33
Etap Hotel Brussels Airport		+32 2 709 55 90
Formule 1 Brussels Airport		+32 2 725 69 00
Golden Tulip Rainbow Hotel Brussels Airport	*	+32 2 721 77 77
Holiday Inn Brussels Airport	*	+32 2 720 58 65
Holiday Inn Express	*	+32 2 725 33 80
Hotel Campanile Vilvoorde		+32 2 253 97 67
Hotel Campanile Zaventem		+32 2 720 98 62
Hotel Ibis Brussels Airport	*	+32 2 725 43 21
Hotel Mercure Brussels Airport	*	+32 2 726 73 35
Hotel Sofitel Brussels Airport	*	+32 2 713 66 66
NH Brussels Airport Hotel	*	+32 2 203 92 52
Novotel Brussels Airport	*	+32 2 725 30 50

(\*\*) Hotel gelegen recht tegenover de terminal.

(\*) Hotels die gratis shuttlebusjes voorzien vanuit Brussels Airport, busparking (niveau 0) voor vertrekkende en aankomende passagiers.

De overige hotels zijn goed bereikbaar met het openbaar vervoer of per taxi.

## Toeristische informatie

Hiervoor kunt u terecht aan de balie "Info toerisme" in de aankomsthal.

Voor meer informatie kunt u ook steeds terecht op de websites van:

- Toerisme Vlaanderen: [www.visitflanders.com](http://www.visitflanders.com)
- Office de promotion du Tourisme Wallonie-Bruxelles: [www.opt.be](http://www.opt.be)

## Winkels

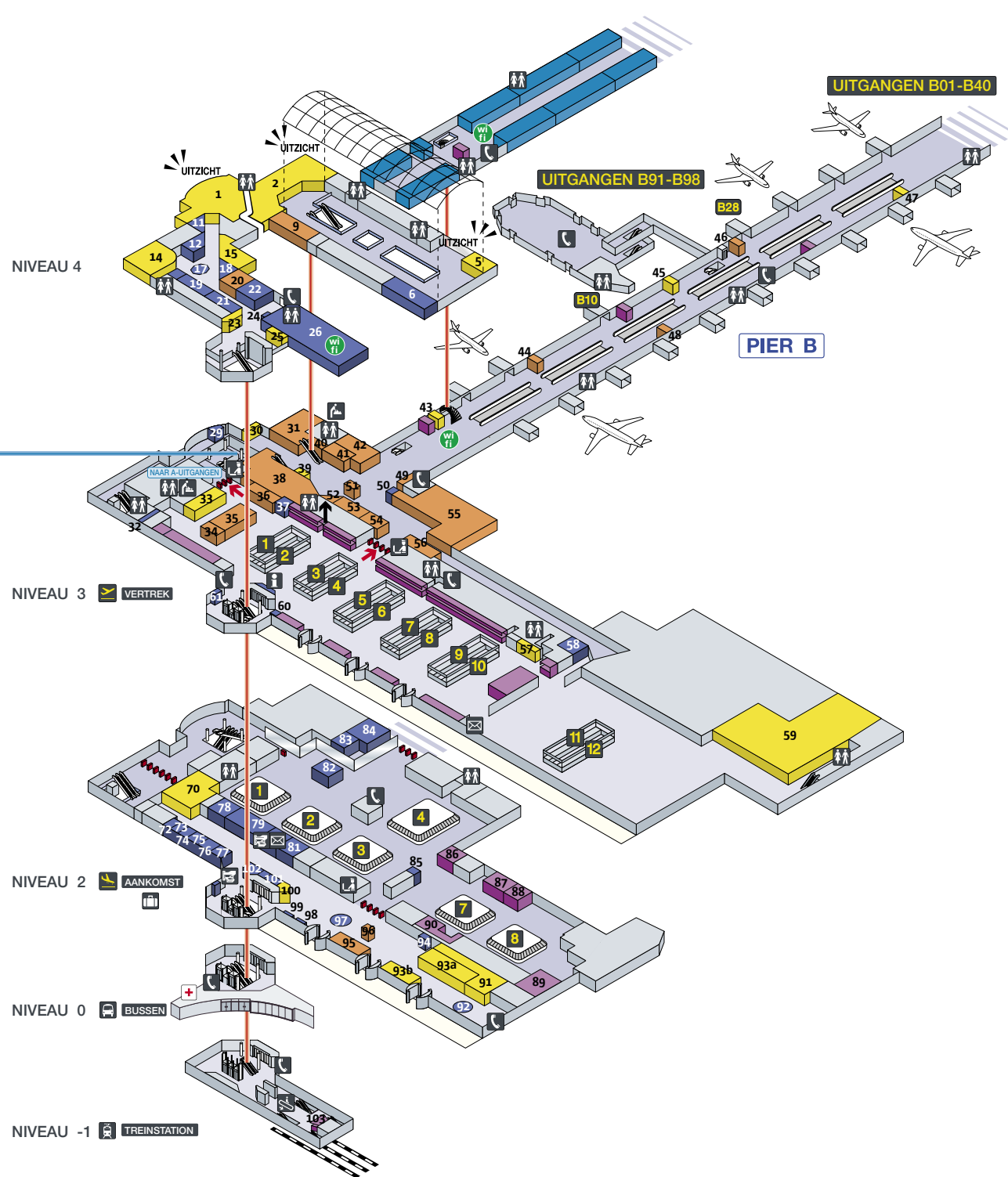
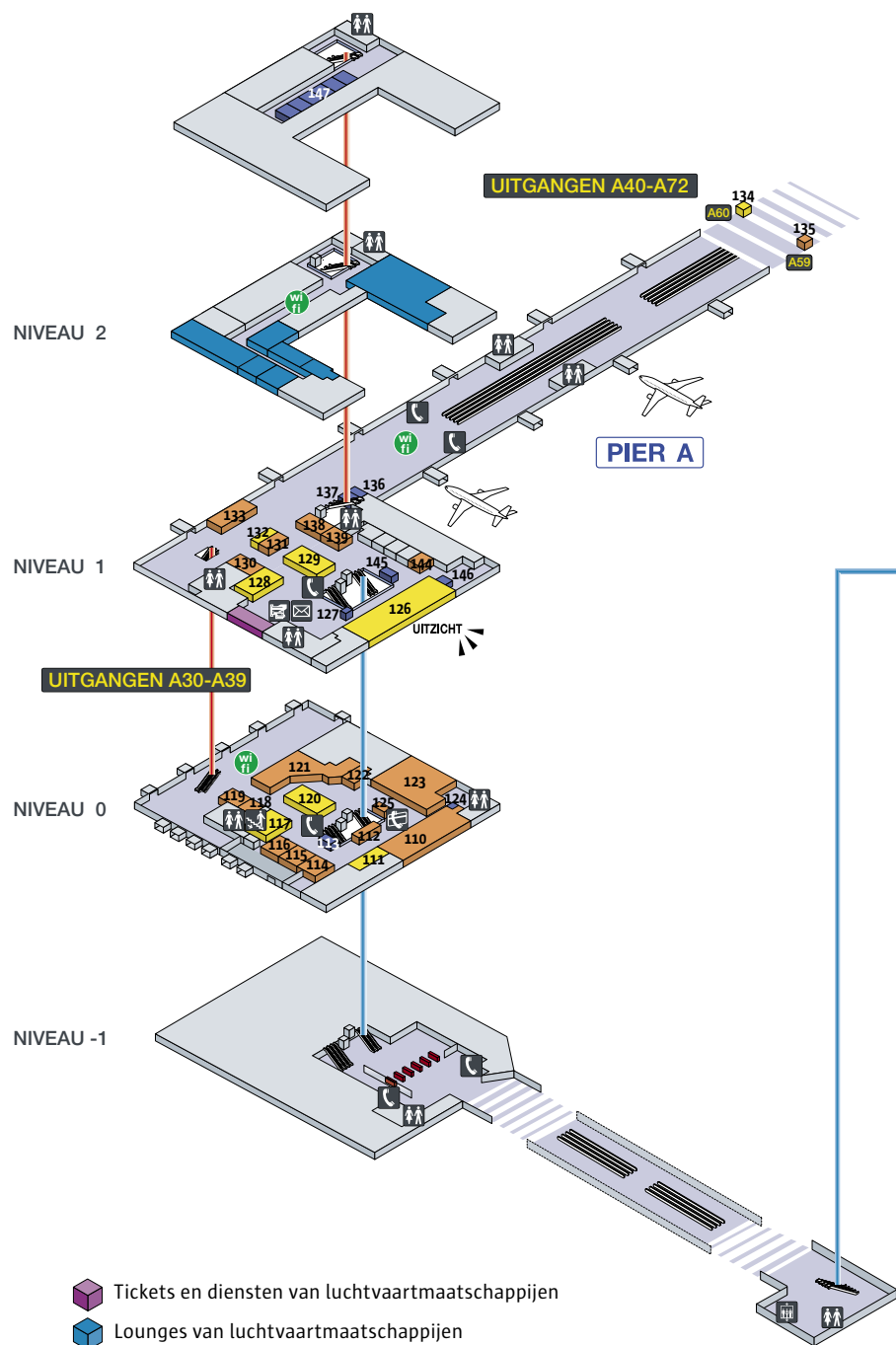
009	The Small Alligators of Switzerland	Speelgoed & geschenken
020	Davidt Hair Line	Kapsalon
031	General Store	Geschenken, pers & boeken
034	Candy's Corner	Snoep
035	Airport Shop	Reisbenodigdheden & souvenirs
036	Relay	Pers & boeken
038	Sky Shops	Dranken, tabak & chocolade
040	Gautam	Diamant & juwelen
041	Tie Rack	Dassen & sjaals
042	Sky Shops	Juwelen & uurwerken
044	Last Minute Shop	Alcohol, tabak, parfum & snoep
046	Last Minute Shop	Alcohol, tabak, parfum & snoep
048	For Leaders Only	Elektronica & CD's
049	Gobelins Art	Belgische kant & wandtapijten
051	The Chocolate Company	Chocolade
052	Sky Shops	Mode & lederwaren
053	For Leaders Only	Elektronica & CD's
054	Airport Shopping	Juwelen
055	Sky Shops	Parfum, mode & zonnebrillen
056	Gautam Multi Branded Shoes	Schoenen
095	Relay / Hub Convenience	Pers & boeken, voedingswaren
096	Flowerkiosk	Bloemen
110	Sky Shops	Alcohol & tabak
112	The Chocolate Company	Chocolade
114	Gobelins Art	Belgische kant en wandtapijten
115	Sky Shops	Pers en foto
116	Gourmet's Corner	Delicatessen
118	Delvaux	Lederwaren
119	Tie Rack	Dassen & sjaals, reiskoffers
121	Sky Shops	Uurwerken, mode & lederwaren
122	For Leaders Only	Elektronica & CD's
123	Sky Shops	Parfum, cosmetica & zonnebrillen
125	Gautam	Diamant & juwelen
130	Bookshop	Boeken
131	Hermès	Mode
133	Sky Shops	Alcohol, tabak, parfum & snoep
135	Last Minute Shop	Alcohol, tabak, parfum & snoep
138	Gautam Multi Branded Shoes	Schoenen
139	Kid's Planet	Speelgoed & geschenken
144	Kipling	Bagage en reistoebehoren

## Restaurants & bars

001	Wingtips	059 Sky Hall
002	Buffeteria	070 Vending Corner
005	Trattoria	091 Quick Quality Burger Restaurant
014	Brussels Café	093 Stella Artois Café
015	Pilot Club	100 Java Coffee
023	Pizza Hut Express	111 Pizza Hut Express
025	Provencette Délifrance	117 News Café
030	Lefte Bar	120 Seafood Island
033	Flying Tigers	126 Milestone
039	Seafood & Wine Bar	128 Trattoria
043	Coffee Corner	129 Belgian Beer Café
045	Coffee Corner	132 Wine & Tapas Bar
047	Coffee Corner	134 Corner Café
057	Coffee Corner	

## Diensten

006	Gebeds- en meditatie ruimten	
011	Kiddieland	Amusement
012	Apotheek	
017	Kiddieland	Amusement
018	Art@the Airport	Tentoonstelling
019	Family Center	Amusement
021	Connections	Reisbureau
022	Randstad	Uitzendkantoor
024	Fotocabine	
026	Regus Skyport Meeting Centre	Vergaderzalen
029	Internet Center	
032	Kiddieland	Amusement
037	Travelex	Wisselkantoor
050	Travelex	Wisselkantoor
058	Federale Politie	
060	Bagagebescherming & -verzekering	Bagageservice
061	Fotocabine	
072	Sixt	Autoverhuur
073	National Car Rental	Autoverhuur
074	Budget Rent-A-Car	Autoverhuur
075	Europcar	Autoverhuur
076	Avis	Autoverhuur
077	Hertz Belgium	Autoverhuur
078	Lost & Found (terminal)	Verloren en gevonden voorwerpen
079	Airport Forum	Onthaal, business services, welkomdiensten
081	De Post	Postkantoor
082	Travelex	Wisselkantoor
083	Douane	
084	Federale Politie	
085	Event Counter	
086	United	Bagagedienst
087	American Airlines	Bagagedienst
088	Virgin Express	Bagagedienst
089	Aviapartner	Bagagedienst
090	Flightcare	Bagagedienst
092	Kiddieland	Amusement
094	Fotocabine	
097	Trefpunt	
098	Travelex	Wisselkantoor
099	Info Toerisme	Toeristische info over Wallonië
101	Security	Ingehouden voorwerpen
102	Communication & Internet Center	Internet, telefonie, verkoop en verhuur gsm
103	Treintickets	
113	Internet Center	
124	Bagagekluisen	
127	Fotocabine	
136	Federale Politie	
137	Douane	
145	Internet Center	
146	Bagagekluisen	
147	Gebeds- en meditatie ruimten	





## Politie

De Federale Politie is te bereiken op tel. +32 2 709 66 66.

## Medische spoeddienst

Neem contact op met een medewerker van de luchthaven. Een dokter en een verpleegkundige zijn 24 uur op 24 ter plaatse beschikbaar. Tel. +32 2 753 63 63

## Beperkingen

- Op de hele luchthaven geldt een strikt rookverbod.
- Alleen assistentiehonden en dieren die mee het vliegtuig nemen, zijn toegelaten.

## Milieuzorg



Deze brochure werd gedrukt met plantaardige inkten, op deels gerecycleerd houtvrij en chloorvrij gebleekt papier. Draag mee zorg voor het milieu: sorteer deze brochure op een correcte manier wanneer hij u niet langer van dienst kan zijn.

